

## **NIEODPŁATNA MEDIACJA**

### **Opis usługi:**

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

- 1) rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.
- 2) przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o mediację, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

### **Kto może skorzystać:**

Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku, która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków. Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa.

### **Forma zapisu:**

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **572-397-060**

lub poprzez e-mail: **npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl;**

**zapisy on-line: <https://zapisy-np.ms.gov.pl/>**

Zgłoszeń dokonuje się w dni powszednie, w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Augustowie, tj. od godz. 7.30 do godz. 15.30.

### Inne informacje:

Mediacja, co do zasady, jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

W roku 2025 nieodpłatną mediację będą prowadzić wybrane punkty pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego.

Szczególnie polecamy **spotkania z mediatorem:**

<b>Jednostka prowadząca</b>	<b>adres</b>	<b>dni i godziny dyżurów</b>	<b>telefon</b>
Punkt, w którym nieodpłatnej pomocy prawnej udzielają <b>adwokaci i radcy prawni</b>	budynek Powiatowego Zarządu Dróg w Augustowie, ul. Wojska Polskiego 54, 16-300 Augustów	<b>poniedziałek:</b> 11.00 – 15.00 <b>wtorek:</b> 11.00 – 15.00 <b>czwartek:</b> 11.00 - 15.00 <b>piątek:</b> 9.00 - 13.00  nieodpłatna pomoc prawna oraz spotkania z mediatorem poświęcone nieodpłatnej mediacji	<b>572-397-060</b>
Punkt, w którym nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego udziela <b>Stowarzyszenie Sursum Corda z siedzibą w Nowym Sączu</b>	budynek Powiatowego Zarządu Dróg w Augustowie, ul. Wojska Polskiego 54, 16-300 Augustów	<b>wtorek:</b> 7.00 – 11.00 <b>czwartek:</b> 7.00 - 11.00  nieodpłatna pomoc prawna oraz spotkania z mediatorem poświęcone nieodpłatnej mediacji	<b>572-397-060</b>